

Desempeño Ambiental 2021

22 de Febrero 2022

Política del Sistema Integrado

Momacar Beach S.L. a través de esta política de Calidad y Medio Ambiente quiere establecer los principios que rigen la gestión de su actividad de:

Gestión y explotación de los servicios de playas de explotación de hamacas y sombrillas

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad con la máxima protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación, respeto, preservación y protección de los recursos ambientales y de los ecosistemas que componen las playas donde se llevan a cabo nuestras actividades, así como contribuir activamente a la mitigación de los impactos ambientales negativos que puedan ocasionarse.

Cumpliremos con todos los requisitos derivados de la legislación y reglamentación aplicable, así como de otros requisitos derivados de vecinos, usuarios, administraciones o cualquier parte interesadas.

Política del Sistema Integrado

Nos comprometemos al establecimiento, seguimiento y evaluación continua de objetivos e indicadores, establecidos anualmente con el fin de conseguir la mejora continua del sistema integrado de gestión.

Dispondremos de todos los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el cumplimiento de todos los compromisos establecidos en el presente documento.

Comunicación, formación y responsabilización de todos los empleados, usuarios, vecinos, administraciones, asociaciones y cualquier otra parte interesada mediante la sensibilización y educación ambiental como incentivo para su participación y aportación para el cumplimiento de los compromisos establecidos en la presente política.

En Ibiza a 25 de enero de 2021

Marcos Negrón

Gerencia.

Evaluación de Aspectos Ambientales 2021

- **Playas**

- Consumo de combustible (para los desplazamientos).
- Consumo de agua de lavandería (limpieza de sábanas).
- Detergentes de lavandería (limpieza de sábanas).

- **Almacén**

- Generación de residuos de envases plásticos y metálicos que han contenido sustancias peligrosas

Situaciones de emergencia

Se han definido instrucciones de actuación en caso de situaciones de emergencia en playas:

- Nidificación de tortugas
- Vertidos

Y situaciones de emergencia en almacén:

- Vertido
- Incendio

Se ha llevado a cabo un simulacro de vertido en Playa d'en Bossa este pasado mes de agosto

Situaciones reales de emergencia no han ocurrido este año.



Objetivos

Nº	Objetivo	Consecución
1	Certificación según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001	Conseguido Certificado AENOR
2	Conseguir un índice de satisfacción de cliente de un 4 sobre 5	En curso. Lo podremos valorar al final de la temporada, ahora mismo tenemos un 4,66
3	Eliminar el uso de papel en la prestación del servicio	Implementación tabletas. Conseguido
4	Reducir los consumos en un 10% respecto al año anterior de: Agua en el almacén Energía eléctrica en el almacén	Conseguido
5	Reducir en un 50% respecto al año anterior el consumo de combustible fósil	En curso

Gestión de los residuos

Resumen de residuos gestionados en Sir Rocco

DESCRIPCION DEL RESIDUO		TOTAL	Mayo	Junio	Julio
Orgánicos	bolsas	59	5	30	24
Envases	bolsas	59	5	30	24
RSU	bolsas	59	5	30	24
	Total		15	90	72

Consumos

- El consumo de electricidad consumido durante el 2021 ha sido de 93KW.
- El consumo de agua 2021 ha sido de 5 m3.
- Consumo carburante durante el 2021 ha sido de 900,17 litros.
- Consumo productos de limpieza, en lo que llevamos de año se han consumido 5 litros.

Campañas de sensibilización ambiental

Este año debido a la situación extraordinaria de pandemia mundial de la Covid-19 la concesionarias de San Joséno han promovido campañas de sensibilización.

Esperamos que de cara a 2022 se retomen estas campañas y podamos colaborar en ellas.

ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN

Hemos creado una encuesta de percepción, para conocer el grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés:

- Usuarios de Sir Rocco-hamacas
- Usuarios de playa/vecinos
- Administraciones

El resultado de las mismas está siendo muy positivo ya que para ningún aspectos preguntado se ha obtenido valor de 1 ni 2, y la puntuación que tenemos hasta la fecha es de 4,66 sobre 5.

Esperamos poder hacer un análisis más amplio una vez finalizada la temporada.

