



Desempeño Ambiental y de Responsabilidad Social 2022

01 agosto 2023

Política del Sistema Integrado

Kazán servicios de playa, a través de esta política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social quiere establecer los principios que rigen la gestión de su actividad de:

- *Gestión de los servicios de playas de explotación de hamacas y sombrillas*

Nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad con la máxima protección del medio ambiente incluyendo la prevención de la contaminación, respeto, preservación y protección de los recursos ambientales y de los ecosistemas que componen las playas donde se llevan a cabo nuestras actividades, así como contribuir activamente a la mitigación de los impactos ambientales negativos que puedan ocasionarse.

Así como comprometernos a respetar los principios de responsabilidad social: Rendición de cuentas, transparencia, comportamiento ético, respeto a los grupos de interés, respeto al principio de legalidad, respeto a la normativa internacional de comportamiento y respeto por los derechos humanos.

Política del Sistema Integrado

Cumpliremos con todos los requisitos derivados de la legislación y reglamentación aplicable, así como de otros requisitos derivados de vecinos, usuarios, administraciones o cualquier parte interesadas con fin de obtener un sistema dinámico y abierto al entorno social, cultural y demográfico.

Nos comprometemos al establecimiento, seguimiento y evaluación continua de objetivos e indicadores, establecidos anualmente con el fin de conseguir la mejora continua del sistema integrado de gestión. Así como el establecimiento del plan de Responsabilidad Social Corporativa.

Dispondremos de todos los recursos humanos, técnicos y económicos necesarios para el cumplimiento de todos los compromisos establecidos en el presente documento.

Política del Sistema Integrado

Comunicación, formación y responsabilización de todos los empleados, usuarios, vecinos, administraciones, asociaciones y cualquier otra parte interesada mediante la sensibilización y educación ambiental como incentivo para su participación y aportación para el cumplimiento de los compromisos establecidos en la presente política y que se recogen en el código de conducta de Kazán servicios de playa.

En Ibiza a 01 de agosto de 2023

Gerencia.

Evaluación de Aspectos Ambientales 2022

- **Playas**
 - Consumo de combustible (para los desplazamientos).
 - Consumo de agua de lavandería (limpieza desábanas).
 - Detergentes de lavandería (limpieza de sábanas).
- **Almacén**
 - Generación de residuos de envases plásticos y metálicos que han contenido sustancias peligrosas
 - Consumo eléctrico
 - Consumo de agua

Situaciones de emergencia

Se han definido instrucciones de actuación en caso de situaciones de emergencia en playas:

- Vertidos

Y situaciones de emergencia en almacén:

- Incendio

Situaciones reales de emergencia no han ocurrido este año.

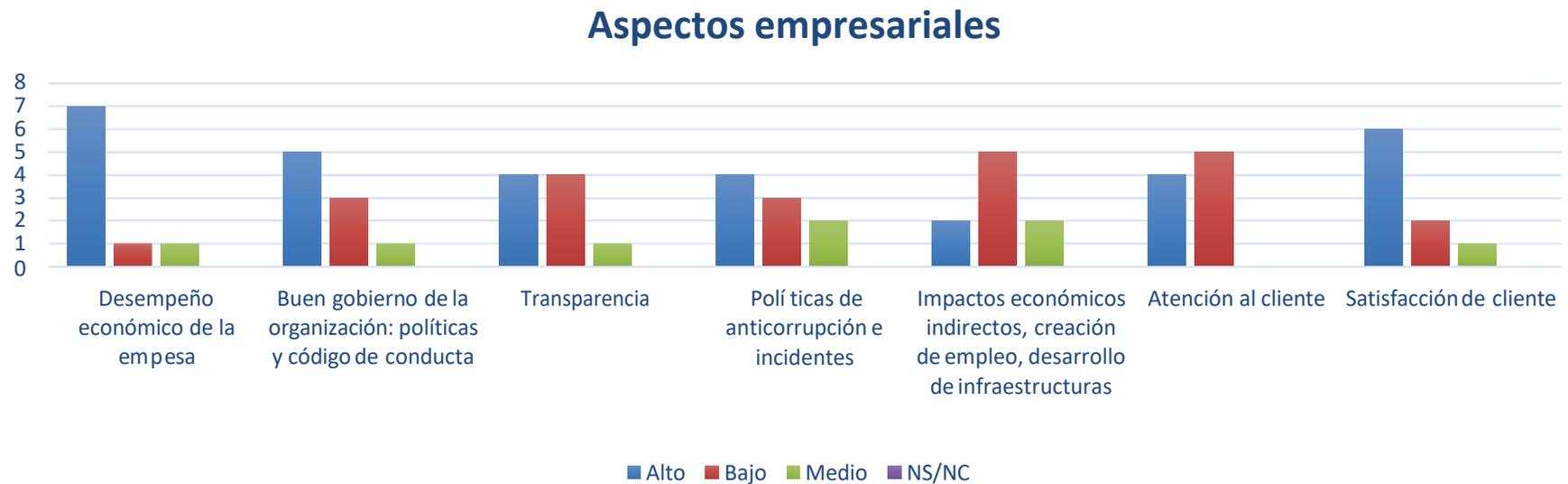
Estudio de materialidad

Se ha realizado el primer estudio de materialidad para conocer los asuntos materiales de nuestras partes interesadas. Se ha realizado un cuestionario a:

- Trabajadores
- La dirección
- Ayuntamiento Ibiza
- Consell de Formentera
- Los concesionarios
- Clientes
- Usuarios playa
- Vecinos/comunidad local

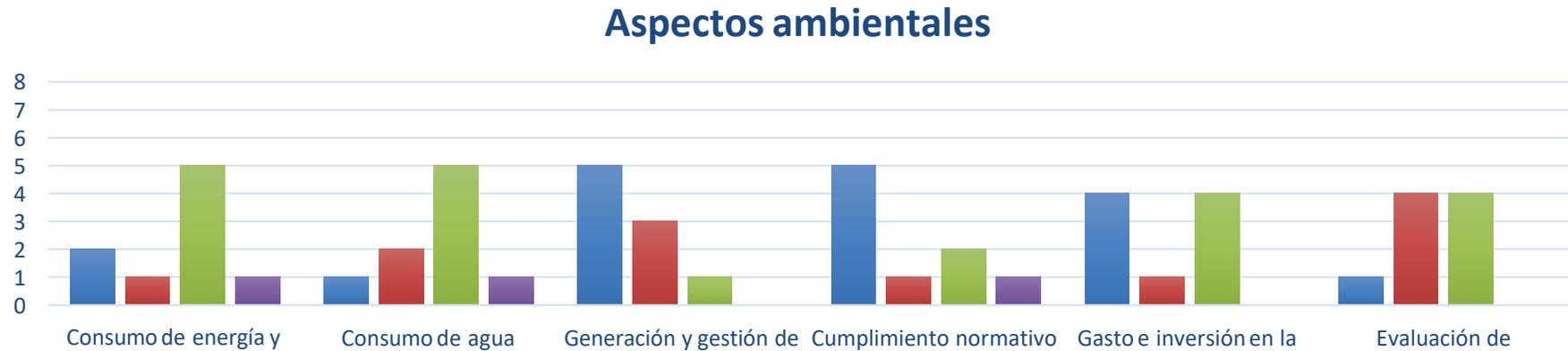
Estudio de materialidad

- Los asuntos materiales son:



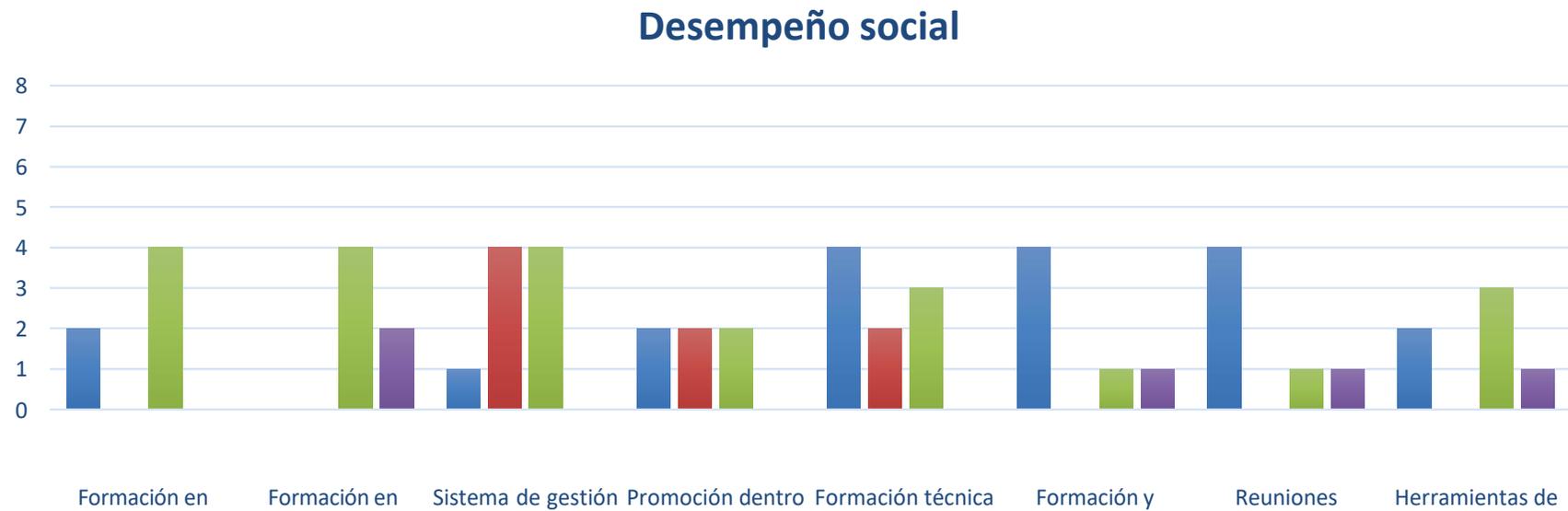
Estudio de materialidad

- Los asuntos materiales son:



Estudio de materialidad

- Los asuntos materiales son:



Plan estratégico y objetivos

Nº	Objetivo	Consecución
1	Mejorar la ética y el buen gobierno: Desarrollo de un código ético, implantación de un sistema integrado de calidad, medio ambiente y RS, creación de pautas éticas para proveedores	Certificado AENOR
2	Formación del personal en el uso de desfibriladores	En curso
3	Reducir el consumo de combustible fósil	En curso
4	Mejorar la accesibilidad a las playas	En curso

Gestión de los residuos

Resumen de residuos gestionados en la playa de Talamanca

DESCRIPCION DEL RESIDUO		TOTAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Envases de vidrio	unidades	275,0	72,0	80,0	92,0	31,0
Envase de plástico	unidades	636,0	127,0	229,0	187,0	93,0
Plásticos	unidades	680,0	201,0	196,0	201,0	82,0
Espráis	unidades	99,0	12,0	40,0	38,0	9,0
Madera	unidades	440,0	142,0	136,0	93,0	69,0
Ropa	unidades	146,0	29,0	58,0	36,0	23,0
Pañales	unidades	109,0	21,0	34,0	28,0	26,0
Colillas	unidades	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Orgánicos	unidades	805,0	231,0	284,0	183,0	107,0
	Total	3190,0	835,0	1057,0	858,0	440,0

Gestión de los residuos

Resumen de residuos gestionados en la playa de Illetes

DESCRIPCION DEL RESIDUO		TOTAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Envases de vidrio	unidades	387,0	109,0	128,0	82,0	68,0
Envase de plástico	unidades	800,0	254,0	271,0	189,0	86,0
Plásticos	unidades	777,0	238,0	245,0	203,0	91,0
Espráis	unidades	203,0	65,0	89,0	27,0	22,0
Madera	unidades	431,0	129,0	141,0	98,0	63,0
Ropa	unidades	201,0	67,0	62,0	46,0	26,0
Pañales	unidades	231,0	63,0	73,0	58,0	37,0
Colillas	unidades	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Orgánicos	unidades	761,0	254,0	229,0	216,0	62,0
	Total	3791,0	1179,0	1238,0	919,0	455,0

Gestión de los residuos

Resumen de residuos gestionados en la playa de Arenals

DESCRIPCION DEL RESIDUO		TOTAL	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Envases de vidrio	unidades	366,0	92,0	127,0	89,0	58,0
Envase de plástico	unidades	605,0	159,0	185,0	163,0	98,0
Plásticos	unidades	940,0	228,0	289,0	265,0	158,0
Espráis	unidades	179,0	52,0	68,0	38,0	21,0
Madera	unidades	432,0	126,0	138,0	91,0	77,0
Ropa	unidades	140,0	36,0	42,0	35,0	27,0
Pañales	unidades	112,0	33,0	39,0	24,0	16,0
Colillas	unidades	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Orgánicos	unidades	650,0	206,0	234,0	113,0	97,0
	Total	3424,0	932,0	1122,0	818,0	552,0

Consumos

- Consumo de electricidad 2022 en el almacén ha sido de 48 KW.
- Consumo carburante 2022 ha sido de 290,16 Litros.
- Consumo productos de limpieza en 2022 ha sido 8 unidades.
- Consumo de agua 2022, un total de 15 m³.

Campañas de sensibilización ambiental

Durante esta temporada 2022 nuestro personal adscrito en colaboración con la entidad MAR BLAVA.ORG, ha realizado dos campañas de sensibilización ambiental.

Una de ellas sobre la protección del fondo marino y las praderas de posidonia y la otra sobre el impacto medioambiental de los micro plásticos.

Saps que... Sabes que... Do you know that...



Una llaua d'alumini tarda 10 anys en degradar-se?
Una lata de aluminio tarda 10 años en degradarse?
An aluminium can takes 10 years to degrade?

Una ampolla de vidre pot durar fins a 4.000 anys?

Una botella de vidrio puede durar hasta 4.000 años?

A glass bottle can last up to 4.000 years?



Una bossa de plàstic tarda fins a 150 anys en desaparèixer?

Una bolsa de plástico tarda hasta 150 años en desaparecer?

A plastic bag takes up to 150 years to disappear?

Una sola burilla contamina 8 litres d'aigua?

Una sola colilla contamina 8 litros de agua?

A single cigarette butt contaminates 8 liters of water



Un mar per descobrir, un mar que protegir
Un mar por descubrir, un mar que proteger
A sea to discover, a sea to protect



Encuestas de percepción

A finalizar esta campaña se ha realizado un cuestionario para conocer la percepción de las diferentes partes implicadas con KAZAN:

- Usuarios de playa/vecinos
- Administraciones
- Concesionarios

El resultado de las mismas ha sido muy positivo y a continuación detallamos la puntuación obtenida en las partes cuestionadas:

- Para el ítem de calidad del servicio se obtiene una puntuación de 3,54
- Atención del personal con un promedio de 3,54
- Estado del material (hamacas y parasoles) puntuación de 3,72
- Limpieza de la arena obtiene un 3,09
- Impacto ambiental negativo un 2,36